

# Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный на доменном имени <https://altair-ak.ru/>, может получить о Пользователе во время использования им сайта, программ и сервисов.

## 1. Определение терминов

1.1. В Политике конфиденциальности используются термины:

1.1.1. **Администрация** — уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ООО «Альтаир СМ», которые осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели и состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Пользователь** — лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет.

1.1.3. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.1.5. **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицам требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

## 2. Общие положения

2.1. Использование сайта Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Политика конфиденциальности применяется только к сайту <https://altair-ak.ru/>. ООО «Альтаир СМ» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных,

которые Пользователь предоставляет по запросу при заполнении форм обратной связи:

3.1.1. Все страницы сайта, форма «Задать вопрос» и «Заказать звонок».

3.1.2. Раздел «Сервис», форма «Подать заявку на сервисное обслуживание техники».

3.1.3. Раздел «Новости», форма «Подписаться на новости».

3.2. Все перечисленные формы могут включать в себя следующую информацию о Пользователе:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество.

3.2.2. Контактный телефон, адрес электронной почты, регион и район проживания.

#### **4. Цели сбора персональной информации Пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

4.1.1. Предоставления Пользователю с его согласия информации о мероприятиях, событиях, акциях, товарах, услугах, вакансиях, а также для ответов на обращения через форму обратной связи на сайте.

4.1.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется сроком на 5 лет, любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только на основании и в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. Администрация сайта информирует Пользователя в случае утраты или разглашения персональных данных, а также совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению возможных убытков или иных отрицательных последствий.

#### **6. Обязательства сторон**

##### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае ее изменения.

## **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных, за исключением п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента его обращения или запроса, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Администрации сайта.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство РФ.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: <https://altair-ak.ru/>.